

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание информационно-консультационных услуг «Кейс-клубы» / «ИИ кейс-клубы для продактов»

Редакция от 23 июля 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Федорова Егора Павловича, ИНН 532008901966, ОГРНИП 317532100001264 (далее — «Исполнитель»), адресованной физическим лицам и юридическим лицам, желающим приобрести участие в кейс-клубах, спринтах, закрытых курсах и иных форматах практической подготовки для продактов (далее — «Заказчик», «Участник»).

Оферта определяет порядок оказания услуг, оплаты, участия в онлайн-встречах, использования материалов, возвратов и иные условия взаимодействия Сторон.

Акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком любого из следующих действий: оплата услуг полностью или частично; оформление заявки через сайт, Telegram-бот или иную форму Исполнителя; регистрация на встречу, спринт или курс; фактическое участие в занятии после подтверждения записи Исполнителем.

1. Термины

1.1. Сайт — интернет-страницы Исполнителя, на которых размещена информация о кейс-клубах, спринтах, курсах, стоимости и порядке участия.

1.2. Кейс-клуб / ИИ кейс-клубы — регулярный онлайн-формат практической работы, в котором участники разбирают продуктовые кейсы, применяют AI как рабочий инструмент продакта и получают обратную связь эксперта.

1.3. Спринт / закрытый курс — потоковый онлайн-формат с фиксированной продолжительностью, тематикой, расписанием и закрытым составом участников.

1.4. Услуги — информационно-консультационные услуги Исполнителя, включающие организацию и проведение онлайн-встреч, предоставление доступа к материалам встреч, практическую работу с кейсами, обратную связь экспертов и иные действия, предусмотренные описанием конкретного формата на Сайте.

1.5. Материалы — презентации, документы, шаблоны, промпты, задания, записи при их наличии, ссылки и иные информационные материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг.

1.6. Telegram-бот — используемый Исполнителем канал для приема заявок, записи на встречи, информирования участников и/или перехода к оплате.

2. Предмет Оферты

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги в выбранном Заказчиком формате, а Заказчик обязуется оплатить услуги и соблюдать условия настоящей Оферты.

2.2. Услуги оказываются дистанционно в онлайн-формате.

2.3. Исполнитель вправе привлекать экспертов, ведущих, модераторов и иных специалистов для оказания услуг без дополнительного согласия Заказчика.

2.4. Услуги не являются гарантией трудоустройства, карьерного перехода, успешного прохождения собеседований, роста дохода, получения оффера, улучшения продуктовых метрик или достижения иного конкретного результата. Итог зависит от действий, исходного опыта, участия и самостоятельной работы Заказчика.

3. Форматы участия

3.1. На дату настоящей редакции Оферты Исполнитель предлагает следующие форматы участия:

- регулярная открытая группа middle/senior;
- закрытый курс / спринт «AI для продактов»;
- закрытый курс / спринт по софтам для продактов;
- закрытый курс / спринт по подготовке к собеседованиям.

3.2. Описание, программа, расписание, стоимость, состав экспертов, количество встреч, даты старта и иные детали конкретного формата размещаются на Сайте и/или сообщаются Заказчику при оформлении заявки или оплаты.

3.3. Исполнитель вправе обновлять перечень форматов, темы встреч, состав экспертов, расписание и стоимость для новых оплат. Изменения не применяются к уже оплаченным услугам, если Стороны не согласовали иное.

4. Содержание услуг и порядок проведения

4.1. В зависимости от выбранного формата услуги могут включать:

- живые онлайн-встречи;
- разбор продуктовых кейсов;
- использование AI как рабочего инструмента продакта;
- работу в небольшой группе;
- детальную обратную связь от эксперта;
- доступ к материалам встречи;
- домашние задания, если они предусмотрены программой конкретного курса;
- доступ к видеозаписям кейсов по темам занятий, если это указано в описании конкретного курса.

4.2. В регулярной открытой группе вся основная работа происходит на встрече. Специальная подготовка заранее не требуется: Участнику необходимо выделить время, находиться в тихом месте и быть готовым активно участвовать.

4.3. Закрытые курсы / спринты проходят потоками и предполагают закрытый состав участников. Конкретные условия каждого потока размещаются на Сайте и/или сообщаются Заказчику при оформлении заявки.

4.4. Встречи по умолчанию не записываются, поскольку формат построен на живой онлайн-работе участников. В порядке исключения запись может быть сделана по просьбе участников или по решению Исполнителя. В случае записи Исполнитель уведомляет участников о записи встречи.

4.5. При наличии записи доступ к ней предоставляется в объеме и на срок, указанные на Сайте или в сообщении Исполнителя. Если срок не указан, доступ предоставляется на период прохождения соответствующего курса / спринта.

4.6. Участник обязан соблюдать правила делового общения, не мешать другим участникам, не распространять материалы и не передавать доступ третьим лицам.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг указывается на Сайте, в Telegram-боте, на странице оплаты или в счете Исполнителя.

5.2. На дату настоящей редакции Оферты для регулярной открытой группы действуют следующие тарифы:

Тариф	Стоимость	Комментарий
Разовое занятие	5 500 ₽	Для знакомства с форматом без абонеента
Абонемент на 1 месяц	16 800 ₽	4 200 ₽ за встречу
Абонемент на 3 месяца	42 840 ₽	3 570 ₽ за встречу, выгода 15%
Абонемент на 6 месяцев	78 750 ₽	3 281 ₽ за встречу, выгода 22%
Абонемент на 12 месяцев	141 960 ₽	2 958 ₽ за встречу, выгода 30%

5.3. Для закрытого курса / спринта «AI для продактов» стоимость при оплате до 31 июля 2026 г. составляет 28 900 ₽. С 1 августа 2026 г. стоимость повышается.

5.4. Для закрытого курса / спринта по софтам для продактов стоимость при оплате до 31 июля 2026 г. составляет 38 900 ₽. С 1 августа 2026 г. стоимость повышается.

5.5. По отдельным продуктам может быть доступна рассрочка от банка на срок до 6 месяцев. Условия рассрочки определяются банком и/или платежным партнером. Исполнитель не несет ответственности за отказ банка в предоставлении рассрочки.

5.6. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств Исполнителю либо с момента подтверждения оплаты платежным оператором.

5.7. Если Заказчик оплачивает услуги по счету от юридического лица или ИП, закрывающие документы предоставляются при наличии необходимых реквизитов Заказчика и в порядке, согласованном Сторонами.

6. Условия участия, переносы и пропуски

6.1. Для участия Заказчику необходимы устройство с доступом в интернет, стабильное соединение, возможность подключиться к онлайн-встрече и активно участвовать в обсуждении.

6.2. Регулярная открытая группа проводится при наличии группы и организационной возможности Исполнителя. Заказчик может присоединиться к группе при наличии свободных мест.

6.3. При участии в закрытых курсах / спринтах пропуск занятия по инициативе Заказчика не компенсируется: стоимость пропущенного занятия не возвращается и дополнительное занятие взамен не предоставляется, если иное прямо не согласовано Исполнителем.

6.4. При участии в регулярной группе / закрытой группе Заказчик вправе перенести участие в занятии не более одного раза в календарный месяц при условии уведомления Исполнителя не менее чем за 6 часов до начала занятия. Перенос осуществляется на ближайшую доступную дату при наличии места и организационной возможности Исполнителя.

6.5. Исполнитель вправе переносить дату или время встречи по организационным причинам, предупредив Заказчика разумным способом. В этом случае Исполнитель предлагает новую дату или иной соразмерный вариант участия.

7. Возвраты

7.1. Заказчик вправе отказаться от услуг в порядке, предусмотренном законодательством РФ и настоящей Офертой.

7.2. При отказе Заказчика от услуг Исполнитель возвращает стоимость неоказанных услуг за вычетом фактически понесенных расходов, если такие расходы документально подтверждены или связаны с фактически предоставленным доступом к материалам, организацией места в группе и иными действиями Исполнителя по исполнению договора.

7.3. Если Заказчик приступил к участию в разовом занятии или получил доступ к материалам соответствующей встречи, услуга считается оказанной в соответствующей части.

7.4. По закрытым курсам / спринтам возврат рассчитывается пропорционально количеству неоказанных занятий на дату получения Исполнителем заявления Заказчика, если иное не предусмотрено законом или индивидуальным соглашением Сторон.

7.5. При покупке абонеента Заказчику предоставляется скидка от базовой стоимости одного занятия в зависимости от выбранного объема занятий/срока участия. Такая скидка является объемной и применяется при условии сохранения выбранного абонеента. При досрочном отказе Заказчика от абонеента стоимость фактически оказанных услуг пересчитывается исходя из базовой стоимости одного занятия без учета объемной скидки — 4 200 руб. за одно занятие, но итоговая сумма удержания не может превышать фактически уплаченную Заказчиком сумму. Возврату подлежит разница между оплаченной стоимостью абонеента и стоимостью фактически оказанных услуг, рассчитанной по настоящему пункту.

7.6. Для возврата Заказчик направляет Исполнителю заявление с указанием ФИО, контактных данных, оплаченного продукта, даты оплаты, суммы оплаты и реквизитов для возврата. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным согласованным способом.

8. Материалы, интеллектуальные права и конфиденциальность

8.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя и/или привлеченных экспертов, если иное прямо не указано.

8.2. Заказчик вправе использовать материалы только лично для обучения, подготовки, работы над задачами и профессионального развития.

8.3. Запрещается копировать, продавать, публиковать, передавать третьим лицам, размещать в открытом доступе, загружать в публичные базы, обучающие датасеты или иные сервисы материалы Исполнителя без письменного согласия Исполнителя.

8.4. Участники обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию других участников, полученную в ходе встреч, включая детали рабочих кейсов, персональные данные, коммерческую информацию и содержание обсуждений, если такая информация очевидно не предназначена для публичного распространения.

8.5. Исполнитель вправе использовать обезличенные результаты, общие выводы и агрегированную информацию о прохождении программ для улучшения продуктов и маркетинговых материалов, если это не раскрывает персональные данные и конфиденциальную информацию Участников.

9. Персональные данные

9.1. Оформляя заявку, оплачивая услуги или участвуя во встречах, Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные, необходимые для заключения и исполнения договора, связи с Заказчиком, организации участия и предоставления материалов.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещенной на Сайте.

9.3. Заказчик подтверждает, что предоставленные им данные являются достоверными и актуальными.

10. Ответственность

10.1. Исполнитель несет ответственность за надлежащее оказание услуг в пределах стоимости оплаченных Заказчиком услуг, если иное не предусмотрено обязательными нормами законодательства.

10.2. Исполнитель не отвечает за невозможность участия Заказчика, возникшую по причинам на стороне Заказчика, включая отсутствие интернета, технические сбои устройства, занятость, неподходящее место для участия или неготовность активно включаться в работу.

10.3. Исполнитель не отвечает за действия банков, платежных систем, операторов связи, сервисов видеоконференций, мессенджеров и иных третьих лиц, если такие действия находятся вне контроля Исполнителя.

10.4. За нарушение правил использования материалов, передачи доступа третьим лицам или разглашения конфиденциальной информации Исполнитель вправе прекратить доступ Заказчика к услугам без возврата стоимости оказанных услуг и потребовать возмещения убытков.

11. Изменение Оферты

11.1. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту в одностороннем порядке. Новая редакция применяется к оплатам и заявкам, совершенным после публикации новой редакции, если иное прямо не указано Исполнителем.

11.2. Условия, действовавшие на дату оплаты Заказчиком конкретного продукта, сохраняются для такой оплаты, если изменение условий не связано с требованиями закона или не улучшает положение Заказчика.

12. Заключительные положения

12.1. К отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации.

12.2. Претензии направляются Исполнителю по контактам, указанным на Сайте или в счете/документах Исполнителя. Срок ответа на претензию — до 10 рабочих дней, если иной срок не предусмотрен законом.

12.3. Все споры Стороны стремятся разрешать путем переговоров. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение суда в соответствии с законодательством РФ.

12.4. Если отдельное положение Оферты признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

13. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Федоров Егор Павлович

ИНН 532008901966

ОГРНИП 317532100001264

Электронная почта: docs@careerfactory.ru

Сайт: <https://cases.careerfactory.ru>

Юридические ссылки: Политика обработки данных; Публичная оферта; Правила использования cookie.

